附件2

**四川人社APP**

**用户操作手册**

目 录

[第一章 文档说明 3](#_Toc17497)

[1.1 目的](#_Toc11754) 3

[1.2 运行环境](#_Toc14345) 3

[1.3 参考资料](#_Toc24803) 3

[第二章 使用方法](#_Toc32163) 3

[2.1 软件安装](#_Toc23213) 3

[2.2 软件运行](#_Toc32288) 3

[第三章 详细操作手册](#_Toc9922) 4

[3.1 注册](#_Toc27605) 4

[3.1.1 注册](#_Toc14308) 4

[3.2 登录 4](#_Toc14673)

[3.2.1 实人登录 4](#_Toc7660)

[3.2.2 帐号登录](#_Toc10347) 5

[3.2.3 电子社保卡登录 5](#_Toc18221)

[3.2.4 支付宝快捷登录 6](#_Toc15001)

[3.2.5 忘记密码 7](#_Toc4595)

[3.2.6 账号异常，立即处理 7](#_Toc21751)

# 第一章 文档说明

## **1.1 目的**

四川人社APP用户操作手册，为用户提供详细的操作说明，方便熟悉系统并进行操作，为四川人社APP的使用者提供使用帮助。四川人社APP主要包括首页、办事、资讯、我的四个模块，主要包括电子社保卡、社会保险、就业创业、人事人才、劳动关系、综合等。

## 1.2 运行环境

本软件可在Android和IOS系统上运行

## 1.3 参考资料

已建设的APP

# 第二章 使用方法

## 2.1 软件安装

安卓手机用户在四川省人力资源和社会保障厅官网扫码下载安装，也可以通过应用市场进行下载安装；

苹果手机用户可通过AppStore搜索“四川人社”，进行下载安装；

## 2.2 软件运行

用户安装完毕，进入APP首页，页面如下，点击“我的”进入登录界面。



# 第三章 详细操作手册

## 3.1 注册

### **3.1.1** **注册**



如您还未申请帐号，可在首页中点击“没有帐号，去注册”，按提示填写相关真实信息后，点击提交，注册成功。

## 3.2 登录

## **3.2.1 实人登录**



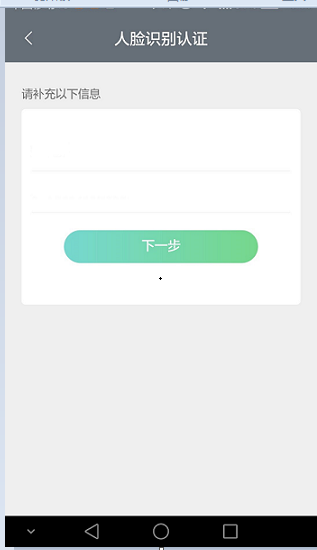
输入手机号和身份证号码，勾选登录及代表您已同意《用户隐私权政策》《用户隐私权政策》前的单选按钮，点击登录，登录成功。

### **3.2.2 帐号登录**



输入手机号和登录密码，勾选登录及代表您已同意《用户隐私权政策》《用户隐私权政策》前的单选按钮，点击登录，登录成功。

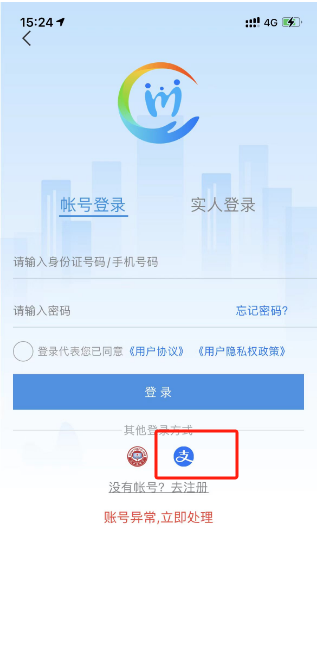
### **3.2.3 电子社保卡登录**



当前登录方式只支持在四川人社APP中成功签发了电子社保卡的用户。填写姓名和身份证号码，勾选勾选登陆及代表您已同意《用户隐私权政策》《用户隐私权政策》前的单选按钮，点击下一步，进入补充信息页面，补充信息，点击下一步，进入人脸识别页面，人脸识别通过，登录成功，进入首页。

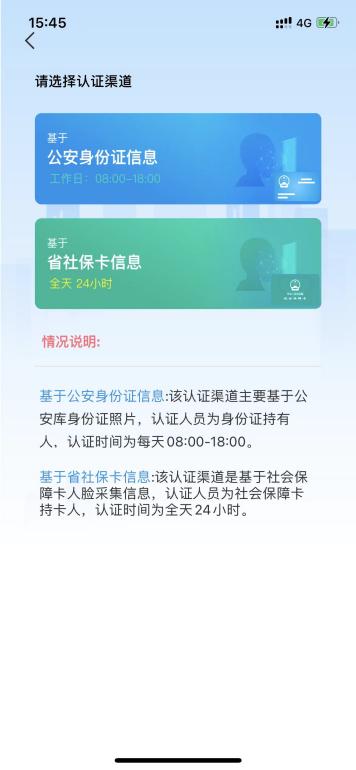
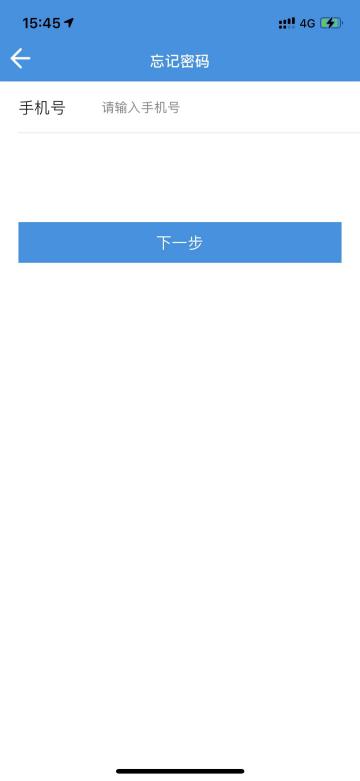


### **3.2.4 支付宝快捷登录**



点击支付宝快捷登录图标，跳转到支付宝应用中，进行授权登录，授权后跳转回四川人社，登录成功。

### **3.2.5 忘记密码**



填写需要重置密码的手机号，进入人脸识别页面，按提示进行下一步操作，后续输入新的密码和确认密码，点击确定，密码重置成功。

### 3.2.6 **账号异常，立即处理**



如您在登录过程中出现账号冻结，与他人关键信息重复的提示，请使用账号异常，立即处理功能，按页面提示进行处理。